

Bitte informieren Sie uns vor der Rücksendung unbedingt vorab per E-Mail oder über das Kontaktformular.



## RMA - Rücksendeformular (bitte soweit als möglich ausfüllen)

Anschrift Kunde:	Rechnungs-Datum:	Rechnungs-Nr.:	Kunden-Nr.:
Telefon:	E-Mail:		
Artikelbezeichnung:			
Fehlerbeschreibung, Rücksendegrund:			
ggf. Benutzername:	Passwort:		
Support genutzt?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Widerruf?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Ersatz / Garantieaustasch?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	

### Wichtig:

- Bittel legen Sie dem Paket / der Waren-Retoure Ihre **Rechnungskopie** bei.
- Original Produktkartons möglichst nicht zum Versand benutzen, stattdessen bitte einen **Umkarton verwenden!**
- **Unfreie Pakete** werden **NICHT** angenommen!
- Werden Aufzeichnungsgeräte oder sonstige Datenträger an Alarmanlagen Park retourniert, müssen darauf befindliche Daten vollständig gelöscht werden. Sind diese weiterhin vorhanden, so erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass das techn. Personal, möglicherweise Einsicht darauf haben wird.
- Alarmzentralen, IP-Kameras oder Rekorder können aus technischen Gründen durch Alarmanlagen Park auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Die Neuinstallation, -einrichtung, -konfiguration liegt beim Kunden.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift des Kunden: \_\_\_\_\_

### Wird von Alarmanlagen Park ausgefüllt:

Aufgenommen am: \_\_\_\_\_ Abgeschlossen am: \_\_\_\_\_

Alarmanlagen Park  
Achim Weller  
Boskopweg 2  
74626 Bretzfeld

Tel: 0049 (0) 7946 6545  
E-Mail: info@alarmanlagenpark.de  
WEB: www.alarmanlagenpark.de  
USt.-IdNr.: DE 294166576

Volksbank Heilbronn  
IBAN:  
DE14622901100382254015  
BIC: GENODES1SHA