

Bitte informieren Sie uns vor der Rücksendung unbedingt vorab per E-Mail oder über das Kontaktformular.



RMA - Rücksendeformular (bitte soweit als möglich ausfüllen)

Anschrift Kunde:	Rechnungs-Datum:	Rechnungs-Nr.:	Kunden-Nr.:
Telefon:	E-Mail:		
Artikelbezeichnung:			
Fehlerbeschreibung, Rücksendegrund:			
ggf. Benutzername:	Passwort:		
Support genutzt?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Widerruf?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Ersatz / Garantieaustausch?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	

Wichtig:

- Bittel legen Sie dem Paket / der Waren-Retoure Ihre **Rechnungskopie** bei.
- Original Produktkartons möglichst nicht zum Versand benutzen, stattdessen bitte einen **Umkarton verwenden!**
- **Unfreie Pakete** werden **NICHT** angenommen!
- Werden Aufzeichnungsgeräte oder sonstige Datenträger an Alarmanlagen Park retourniert, müssen darauf befindliche Daten vollständig gelöscht werden. Sind diese weiterhin vorhanden, so erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass das techn. Personal, möglicherweise Einsicht darauf haben wird.
- Alarmzentralen, IP-Kameras oder Rekorder können aus technischen Gründen durch Alarmanlagen Park auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Die Neuinstallation, -einrichtung, -konfiguration liegt beim Kunden.

Ort, Datum _____ Unterschrift des Kunden: _____

Wird von Alarmanlagen Park ausgefüllt:

Aufgenommen am: _____ Abgeschlossen am: _____

Alarmanlagen Park
Achim Weller
Klingenweg 5
74626 Bretzfeld

Tel: 0049 (0) 7946 6545
E-Mail: info@alarmanlagenpark.de
WEB: www.alarmanlagenpark.de
USt.-IdNr.: DE 294166576

Volksbank Heilbronn
IBAN:
DE57620901000382254015
BIC: GENODES1VHN